

Između:

1.Terc Trade Company d.o.o.Prnjavor, Ulica Novaka Pivaševića br.36, koga zastupa direktor Milan Planinčić (u daljem tekstu:Operater), s jedne strane i

2.Korisnika s druge strane:

_____ (ime i prezime/firma)

_____ (ulica) _____ (mjesto)

_____ (poštanski broj) _____ (broj telefona:fix/mob.)

_____ (E-mail) _____ (JMB/JIB) _____ (lična karta/pasoš)

Koji se zaključuje u poslovnim prostorijama Operatera.

Član 1.

Ugovorne strane su se sporazumjele da ovim Ugovorom regulišu:Priključak na Internet, održavanje, korištenje i plaćanje za vršenje usluga.

Član 2.

Operater se obavezuje da će pružanje Internet usluga vršiti u svemu po važećim tehničkim propisima i standardima za tu vrstu poslova, te na taj način obezbediti kvalitetan priključak na Internet. Osnovne obaveze Terc Trade Company d.o.o.Prnjavor su da Korisniku omogući korišćenje usluga iz ovog Ugovora, a osnovne obaveze Korisnika su plaćanje svih pripadajućih naknada, sve u skladu sa Opštim uslovima i sa Cjenovnikom.

Uslovi korištenja izabrane/izabranih usluga i cijene date su u Opštim uslovima i u Cjenovniku, koji su prilog ovog Ugovora i čine njegov sastavni dio.

Terc Trade Company d.o.o.Prnjavor zadržava pravo izmjene Cjenovnika i Opštih uslova poslovanja. U slučaju promene Opštih uslova ili Cenovnikom, Terc Trade Company d.o.o.Prnjavor će obavestiti Korisnika,najmanje 30 dana objavom na svojoj Internet stranici.

U periodu od navedenog obaveštenja, pa do stupanja na snagu povećanja cena,Korisnik ima pravo da raskine Ugovor, uz izmirenje svih dospelih obaveza.Isto pravo ima korisnik u slučaju promjene Opštih uslova poslovanja ,koje su nepovoljnije za njega

Član 3.

Korisnik je prilikom sklapanja Ugovora izabrao :

Način priključka: Ugovor na _____ mjeseci . Modem _____ Cijena priključka: _____ KM. Plaćanje nestandardne instalacije.

Korisnički paket: _____ Brzina: _____ Kb/s Mjesečna cijena sa uračunatim PDV iznosi: _____ KM.

Rok za priključenje je 2 dana ,a najduže : 10 dana.

Korisnik se obavezuje iznos za priključak na Internet uplati na žiro račun TERC TRADE COMPANY d.o.o. Prnjavor broj **562-099-00003044-92** iznos od : _____ KM.

Način plaćanja : _____ .

Član 4.

Korisnik se obavezuje da mjesečni račun za Internet usluge plati do 5.u mjesecu za tekući mjesec. U protivnom Operater ima pravo da pauzira tj. Privremeno obustavi pružanje Internet usluge.

U slučaju Ugovaranja na 1 mjesec mjesečna obaveza se naplaćuje unaprijed.

Član 5.

Korisnik je obavezan da Internet usluge koristi u skladu sa Zakonskim propisima , opštim pravilima ponašanja i odgovoran je za eventualno nanošenje štete drugim korisnicima ili pružaocima Internet usluga.

Član 6.

Korisnik je saglasan da mjesečna naknada može biti korigovana u slučaju da dođe do :

- promjene korisničkog paketa na zahtjev korisnika bez promjene ovog ugovora
- promjene cjenovnika Operatera zbog uslova na tržištu

Ukoliko je promjena cjenovnika na štetu Korisnika ima pravo da raskine Ugovor bez obzira na rok ugovaranja.

Član 7

Ugovorene strane će poštovati rok ugovaranja.U slučaju jednostranog raskida Ugovora od strane Korisnika dužan je da plati preostale mjesečne obaveze te da vrati ispravan modem ako je isti u vlasništvu Operatera.Ukoliko do isteka Ugovora Korisnik ne zatraži putem pismenog zahtjeva raskid Ugovora smatra se da je isti produžen za naredni mjesec.

Operater ima pravo da raskine Ugovor sa Korisnikom ukoliko je korisnik isključen zbog neplaćanja računa duže od 15 dana o čemu pismeno obavještava Korisnika uz obavezu da Korisnik plati preostale i dospjele obaveze te da vrati ispravan modem.

Korisnik nema pravo na povrat sredstava plaćenih na ime priključka.

Operater može da otkupi modem vlasništvo Korisnika po cjeni od 50% od prodajne cijene.

Terminalna oprema koju Operater ustupa na korištenje Korisniku radi omogućavanja korištenja Usluge, u isključivom je vlasništvu Operatera. Korisnik je obavezan da po raskidu korisničkog ugovora vrati predmetnu opremu TERC TRADE COMPANY-u u ispravnom i funkcionalnom stanju.

Član 8.

Operater preuzima obavezu da obezbedi Korisniku kvalitetnu uslugu u skladu sa ugovorenim performansama te da interveniše u slučajevima kvara u roku od 24 časa od prijave na telefon 640-040 ili na E –mail Operatera.

Usluga podrazumijeva korištenje email adrese, stalni pristup internetu, korištenjem oprema koja radi u ISM opstegu, bez garancije stalne maksimalne brzine pristupa (best effort usluga), ali uz minimalnu dostupnost servisa ne manju od 99,5% vremena u periodu od jedne godine, kao ni brzinu manju od 60% maksimalne brzine. Garantovana maksimalna brzina kao i veća dostupnost servisa se dodatno definišu korisničkim Ugovorom kao i Aneksom tog Ugovora

Operater ne prihvata odgovornost za prekid rada ili djelimičnu neupotrebljivost usluge ako je to uslovljeno:

- prekidom rada ili otežanim radom glavnih veza koje nisu u nadležnosti Operatera
- prekidom stalne veze između Operatera i Korisnika u slučaju teških havarija na distributivnoj mreži
- smetnjama na korisničkim instalacijama ili instalisanjem i konfigurisanjem opreme kod korisnika usluge a bez saglasnosti Operatera
- djelovanjem više sile

Član 9.

Operater se obavezuje da će umanjiti račun za naredni mjesec u procentu neraspoloživosti usluge, po prijavi Korisnika, ukoliko je neraspoloživost veća od 10% (potpuni prekid) u tekućem mjesecu izuzimajući slučajeve iz člana 8.

Član 10.

Priključak na Internet vlasništvo Korisnika sa pravom prenosa na člana domaćinstva ili novog vlasnika objekta . Promjena vlasništva iz predhodnog stava mora imati pismeni trag.

Član 11.

Korisnik se obavezuje da će omogućiti (dozvoliti) pristup Operateru u svom posjedu radi održavanja , montaže i priključenja novih Korisnika sa njegovog objekta ili kroz njegov posjed.

Član 12.

Korisnik se obavezuje da ne dozvoli neovlašteno vršenje radova na opremi, kablovima i uređajima Internet priključka na svom posjedu. Korisnik je obavezan da odmah prijavi sve uočene promjene ili sumnjive situacije.

Član 13.

Ovaj ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, s tim da Korisnik ima pravo na raskid Ugovora, pismenim putem, bez naknade po isteku roka od šest mjeseci od zaključenja Ugovora. Pretplatnik može koristiti ovo pravo pod uslovom da do dana stupanja otkaza na snagu izmiri sva svoja dospela dugovanja prema Operateru

Član 14.

Za rješavanje sporova iz ovog Ugovora koji se ne mogu riješiti međusobnim dogovorom, ugovorene strane ugovaraju nadležnost Suda u mjestu potpisa ugovora –mjesno nadležni sud je Osnovni sud Prnjavor.

Član 15.

Ugovor je sačinjen u dva primjerka, po jedan za Korisnika i Operatera.

TERC TRADE COMPANY d.o.o. Prnjavor
Direktor

Korisnik

M.P

Planinčić Milan dipl. Ing.

LK Br.